

# AVIS LEGAL I POLÍTICA DE PRIVACITAT

## 1) INFORMACIÓ DEL TITULAR

En compliment de l'article 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic, a continuació, s'exposen les dades identificatives del Titular:

Web:	<a href="http://WWW.ADEMC-MONTSENY.CAT">WWW.ADEMC-MONTSENY.CAT</a>
Titular:	<b>ADEMC S.C.P</b> (a partir d'ara <b>ADEMC</b> )
Domicili:	CALLE FONT DEL GATELL 4, 08469, MONTSENY (BARCELONA)
C.I.F:	J61957767
Telèfon:	938482008
Correu electrònic:	<a href="mailto:INFO@ADEMC-MONTSENY.CAT">INFO@ADEMC-MONTSENY.CAT</a>

## 2) CONDICIONS D' ACCÉS I ÚS

Qualsevol persona que accedeixi a la Web de **ADEMC** tindrà la consideració d'Usuari. L'Usuari es compromet a utilitzar la pàgina Web i aquells serveis posats a la seva disposició a través de la mateixa, de manera concorde a la Llei, a la moral, als bons costums i a l'ordre públic, així com amb el que es disposa en les presents clàusules. En conseqüència, queda obligat a no utilitzar la Web amb finalitats o efectes il·lícits i/o contraris a l'establert, lesius de drets i/o interessos de tercers o que, de qualsevol forma, puguin danyar la Web o impedir el seu ús normal, o dels serveis accessibles a través de la mateixa.

La utilització de la Web i/o dels seus Serveis, suposarà l'acceptació plena i sense reserves, i la validesa, de totes i cadascuna de les clàusules recollides en l'última versió actualitzada d'aquest Avís Legal, per la qual cosa l'Usuari haurà de ser conscient de la importància de llegir-les cada vegada que visiti la Web.

## 3) PROPIETAT INTELECTUAL

El codi font, els dissenys gràfics, les imatges, les fotografies, els vídeos, els sons, les animacions, el programari, els textos, així com la informació i els continguts que es recullen a la Web estan protegits per la legislació espanyola sobre els drets de propietat intel·lectual i industrial a favor de **ADEMC** o de terceres llicències. No es permet la reproducció i/o publicació, total o parcial, de la Web, ni el seu tractament informàtic, la seva distribució, la seva difusió, ni la seva modificació, transformació o descompilació, ni altres drets reconeguts legalment al seu titular, sense el permís previ i per escrit del

mateix. L'Usuari, única i exclusivament, pot utilitzar el material que aparegui a la Web per al seu ús personal i privat, quedant prohibit el seu ús amb finalitats comercials o per incórrer en activitats il·lícites. Tots els drets derivats de la propietat intel·lectual estan expressament reservats per **ADEMC** o les terceres llicències, que vetllarà pel compliment de les anteriors condicions com per la deguda utilització dels continguts presentats a les seves pàgines web, exercitant totes les accions civils i penals que li corresponguin en el cas d'infracció o incompliment d'aquests drets per part de l'Usuari.

#### **4) POLÍTICA DE PRIVACITAT.**

**ADEMC** es compromet a protegir la privacitat dels usuaris que accedeixin a aquest web i/o qualsevol dels seus serveis. La utilització del web i/ qualsevol dels serveis oferts per **ADEMC**, implica l'acceptació per part de l'usuari de les disposicions contingudes en la present Avís Legal i Política de Privacitat i que les seves dades personals siguin tractades segons s'estipula. Per favor tingui en compte que encara que pugui haver-hi enllaços del nostre web a altres webs, aquesta Política de Privacitat no s'aplica a altres companyies o organitzacions a les que el web estigui redirigit. **ADEMC** no controla el contingut dels webs de tercers ni accepta cap tipus de responsabilitat pel contingut o les polítiques de privacitat d'aquests lloc web.

#### **5) QÜESTIONS SOBRE PRIVACITAT**

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, (RGPD) i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD GDD), li oferim la següent informació sobre el tractament de les seves dades personals:

##### **Qui és el responsable del tractament de les seves dades?**

###### **ADEMC**

###### **Les nostres dades figuren a l'inici d'aquest avís legal.**

- Accedim a la informació que se'ns facilita per saber quantes pre-reserves entren per la web de TurismeMontseny.
- Si ens dona el seu consentiment també podrem tractar les seves dades per enviar-li informació sobre les nostres activitats, productes o serveis.

###### **- ¿Durant quant de temps conservarem les seves dades?**

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre sigui usuari dels nostres serveis o en vulgui rebre informació, i si participa en una promoció mentre aquesta estigui activa, i després, durant el terminis establerts per complir amb les nostres obligacions legals. En qualsevol cas, com a màxim 1 any (sense tenir en compte per motius d'obligacions legals).

- **¿ Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?**

1. La base legal per als tractaments de les seves dades són els consentiments que ens dona.

(Menors de 14 anys) Se entendrà que la informació enviada per menors de 14 anys ho ha sigut pel consentiment dels seus representants legals. De no ser així el/la representant legal ho ha de fer saber en quant sigui possible.

2. Compliment amb les lleis aplicables o execució d'un contracte. En circumstàncies específiques, és possible que necessitem processar les seves dades personals per a complir amb una llei / regulació rellevant, o per a complir amb les nostres obligacions en virtut d'un contracte al qual està subjecte.

- **¿ A quins destinataris es comunicaran les seves dades?**

Les dades seran comunicades a tercers, en concret es cediran únicament a l'establiment on vagi dirigida la reserva que l'usuari faci per tal que aquella reserva pugui ser gestionada.

**DRETS de l'usuari:**

- Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant o no les seves dades personals.
- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si s'escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- En determinades circumstàncies els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els/les interessats/des es poden oposar al tractament de les seves dades. En aquest cas deixarem de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

- Les persones interessades també tenen dret a la portabilitat de les seves dades.
- Finalment, els/les interessats/des tenen dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control competent.

- **¿ Com pot exercir els seus drets?**

Enviant-nos un escrit adjuntant una còpia d'un document que l'identifiqui a la nostra adreça física o electrònica (que apareixen al començament del present Avis Legal.

- **¿ Com hem obtingut les seves dades?**

Les dades personals que tractem procedeixen del propi interessat, qui garanteix que les dades personals facilitades són certes i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació. Les dades que estiguin marcades amb un asterisc són obligatòries per poder-li donar el servei sol·licitat.

- **¿ Quines dades tractem?**

Les categories de dades que podem tractar són:

- Dades de caràcter identificatiu.
- Adreces postals o electròniques
- Altres dades sol·licitades en els nostres formularis.

Les dades són limitades, atès que únicament tractem les dades necessàries per a la prestació dels nostres serveis i la gestió de la nostra activitat.

- **Amb quina finalitat tractem les seves dades?**

Podem processar les seves dades personals per a les següents finalitats:

- Ajudar a prestar els serveis contractats.
- Principalment per fer un control del nombre de peticions registrades.
- Respondre a les seves sol·licituds d'informació, productes o serveis
- On tenim obligacions legals, processar les dades personals
- Contractar personal
- Planificar i desenvolupar aspectes organitzatius (tals com comunicacions internes, pressupostos, administració i gestió de projectes);
- Administrar el lloc web
- Per a qualsevol fi addicional en el qual se'ns requereixi notificar-li i obtenir el seu consentiment, inclosos les finalitats exigides per la legislació local, obtindrem el seu consentiment abans de processar les seves dades personals per a aquestes finalitats.

## 6) ¿QUINES MESURES DE SEGURETAT APLIQUEM?

Apliquem les mesures de seguretat establertes a l'article 32 del RGPD, per tant hem adoptat les mesures de seguretat necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc del tractament de dades que realitzem, amb mecanismes que ens permeten garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanent dels sistemes i serveis de tractament.

Algunes d'aquestes mesures són:

- Informació de les polítiques de tractament de dades al personal.
- Realització de còpies de seguretat periòdiques.
- Control d'accés a les dades.
- Processos de verificació, avaluació i valoració regulars.

## 7) EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

**ADEMC** actua amb la màxima diligència possible perquè les dades i la informació que ofereix al seu lloc web estigui actualitzada en tot moment, si bé no garanteix ni es fa responsable de l'exactitud i actualització dels continguts del lloc web, reservant-se el dret a modificar aquests continguts en qualsevol moment. **ADEMC** tampoc serà responsable de la informació que es pot obtenir a través d'enllaços inclosos en el lloc web.

Les relacions comercials amb els clients es regiran per les condicions generals que, si s'escau, s'estableixin per **ADEMC** en un document específic a aquest efecte, o pels pactes concrets que es puguin acordar amb els clients.

## 8) POLÍTICA DE INFORMACIÓ I PUBLICITAT COMERCIAL.

**ADEMC** es compromet a través d'aquest mitjà a no realitzar publicitat enganyosa. A aquests efectes, per tant, no seran considerats com a publicitat enganyosa els errors formals o numèrics que puguin trobar-se al llarg del contingut de les diferents seccions de la Web, produïts com a conseqüència d'un manteniment i/o actualització incompleta de la informació continguda en aquestes seccions. **ADEMC**, com a conseqüència del que es disposa en aquest apartat, es compromet a corregir-ho tan aviat com tingui coneixement d'aquests errors.

**ADEMC** es compromet a no remetre comunicacions comercials sense identificar-les com a tals, conforme al que es disposa en la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació i de comerç electrònic. A aquests efectes no serà considerat com a comunicació comercial tota la informació que s'envii als clients de **ADEMC** sempre que tingui per finalitat el manteniment de la relació contractual existent entre client i

**ADEMC**, així com l'acompliment de les tasques d'informació i altres activitats pròpies del servei que el client té contractat.

**9) CONDICIONS D'US. JURISDICCió I LLEIS APLICABLES.**

L'ús d' aquest lloc web implica l'acceptació plena dels termes del present avis legal. El present Avis Legal y totes las relaciones que s'estableixin entre **ADEMC** i l'Usuari de la Web i els seus serveis es regiran per l'establert en la legislació espanyola.

- *Última revisió: gener 2022*